

# Plataforma de pedidos online

MIOPTICO



#### Bienvenido/a,

## Este es tu manual básico para el uso de la **Plataforma de pedidos online** de MiOptico





Una vez dentro, con el tiempo tendrás el **histórico de tus pedidos** para consultar cualquier dato y los datos de cada óptica, tanto de envío como de facturación ya precargados. Es un área de consulta a través del cuál también podrás acceder a tus pedidos y realizar modificaciones si fueran necesarias.

a.com/index.j	php/custome IPAÑAS	er/account/		Mi cuenta	F Logout   Español ~
IO CAN	IPAÑAS	MATERIAL AUDIOLOGÍA		Mi cuenta	
IO CAN	IPAÑAS	MATERIAL AUDIOLOGÍA			
			MONTURAS LE	NTES DE CONT	асто
					5 ITEMS
					Usted está en: Home/ Mi cuenta
PANEL DI	E CONTRO	L.			
ola Loren	a Cerrillo				
sde el «panel ormación de s	de control de su cuenta. Eli	e mi cuenta» puede ver una instantá ia uno de los siguientes enlaces pa	inea de la actividad recier ra ver o cambiar la inforn	nte en su cuenta	a y actualizar la
PEDIDOS RE	CIENTES	ja ano ao ioo eigaioineo einaeeo pa			Ver todos/as
- LDID OUTLE					
EDIDO #	FECHA	PARA	TOTAL DEL PEDIDO	ESTADO	
700000498	13/7/2017	Hola Lorena Cerrillo	11,17€	Gestión Servioptic	Ver Pedido   Volver a hacer el pedido
700000485	13/7/2017	Hola Lorena Cerrillo	70,18 €	Gestión Jaytesa	Ver Pedido   Volver a hacer el pedido
700000404	28/6/2017	Hola Lorena Cerrillo	97,02 €	pruebas	Ver Pedido   Volver a hacer el pedido
700000400	28/6/2017	Hola Lorena Cerrillo	97,02 €	Procesado	Ver Pedido   Volver a hacer el pedido
	PANEL D           >la Loren.           sde el «panel           >rmación de :           PEDIDOS RE           *EDIDO #           700000498           700000404           700000400	PANEL DE CONTRO           Dia Lorena Cerrillo           Sde el «panel de control de primación de su cuenta. Eli           PEDIDOS RECIENTES           *EDIDO #         FECHA           700000498         13/7/2017           700000404         28/6/2017           700000400         28/6/2017	PANEL DE CONTROL         Dia Lorena Cerrillo         sde el «panel de control de mi cuenta» puede ver una instantá prmación de su cuenta. Elija uno de los siguientes enlaces pa         PEDIDOS RECIENTES         *EDIDO #       FECHA       PARA         700000498       13/7/2017       Hola Lorena Cerrillo         700000405       13/7/2017       Hola Lorena Cerrillo         700000404       28/6/2017       Hola Lorena Cerrillo	PANEL DE CONTROL         Dia Lorena Cerrillo         sde el «panel de control de mi cuenta» puede ver una instantánea de la actividad recier prmación de su cuenta. Elija uno de los siguientes enlaces para ver o cambiar la inform         PEDIDOS RECIENTES         *EDIDO #       FECHA       PARA       TOTAL DEL PEDIDO         700000498       13/7/2017       Hola Lorena Cerrillo       11,17 €         700000404       28/6/2017       Hola Lorena Cerrillo       97,02 €         700000400       28/6/2017       Hola Lorena Cerrillo       97,02 €	PANEL DE CONTROL         Dia Lorena Cerrillo         side el «panel de control de mi cuenta» puede ver una instantánea de la actividad reciente en su cuenta prmación de su cuenta. Elija uno de los siguientes enlaces para ver o cambiar la información.         PEDIDOS RECIENTES         *EDIDO # FECHA PARA TOTAL DEL PEDIDO ESTADO         700000498         13/7/2017       Hola Lorena Cerrillo       11,17 €       Gestión Servioptic         700000485       13/7/2017       Hola Lorena Cerrillo       70,18 €       Gestión Jaytesa         700000404       28/6/2017       Hola Lorena Cerrillo       97,02 €       pruebas         700000400       28/6/2017       Hola Lorena Cerrillo       97,02 €       Procesado



#### Menú principal

Arriba verás las diferentes secciones habilitadas, de momento con los materiales correspondientes para hacer tus pedidos.

Una vez que pinches en una de ellas, por ejemplo "CAMPAÑAS", verás que en el lateral izquierdo también encontrarás un desplegable con secciones sobre el que podrás hacer clic y seleccionar la que quieras o necesites.

Te recomendamos recorrer al principio todas las secciones para conocer lo que hay disponible. En el caso de los Flyers A5 verás que ya se piden con vuestra correspondiente dirección.





#### Una vez que hayas entrado en una de las opciones del menú principal, puedes **filtrar los productos por categorías** haciendo clic en la casilla de su izquierda

Mi Cuenta   Soporte   Salir	1				De	escárgate nuestro Manual de <i>i</i>	Ayuda	
 MIOPTICO	Campañas	Material	Audiología	Monturas	Contactología		Q	<b>1</b>
Inicio / Campañas								
CATEGORÍA:		Ordenar por:	Nombre del p	roducto 🖌 🕽	Mostrar: 12 V		F [2]	>
Graduado Eliminar este artículo						0.1 0		
Eliminar todo		<b>3x1</b>	en gafas	ASSA!	3×1	aduadas grad	gafas	
CATEGORÍA		gradua	adas		graduadas	grad		
En curso 81		10	63	410				
□ Sol 26		MUCPTICO						
Graduado 97				a la				
Lentes de contacto	En sto	ock		En stock		En stock		-
🗆 Días Especiales 🛛 15	Vinilo	o 3x1 Enero 202	2	A4 3xl Enero	2022	Totem 3xl Enero 2022		
Salud Visual 10	24,00	)€		1,00 €		58,00 €	_	
Material acciones 15			4 20	2.	1 3-1	2.1		



#### ¿Cómo hacer un pedido?

Es muy sencillo, solo tienes que seguir estos tres pasos:

**1.** Pincha encima del producto que quieras.

2. Se abrirá una nueva página con la información del producto seleccionado. Indica la **cantidad** que deseas del producto y pulsa el botón rojo de "**Añadir al carrito**".

**3.** Para seguir comprando vuelve hacia atrás pulsando en la flecha situada arriba a la izquierda del navegador y seguir añadiendo todos los productos que quieras.

Repite el proceso con todos los productos que quieras añadir a tu pedido.



Inicio / Cubrealarmas 3x1 Enero 2022



42,00 € SKU: CUBR\_ENE\_2022

Tamaño: 60 x 150 cms. Material: Folding laminado mate Pedido mínimo: 1 unidad.



Hay algunos productos en los que además puedes **seleccionar la medida** que quieras clicando encima, y se destacará en amarillo la medida seleccionada, si es la correcta, entonces pulsa el botón rojo de "Añadir al carrito".

npa-asyeri-curso/so-monitulas/mupi-so-monitulas.ntmi	php/campa-as/en-ourso/50-monturas/mupi-50-monturas.html
MICEPTICO         webs         converting         converting         converting           Image: State and the converting of	CONSIDER STATES STATES     Sector Constraining Const
Attarn a tetta que que eneres     C     Attarn a tetta que que eneres     Excetir un Enere a un compo	Atodr s linte our-sultens.
CANTIDADES Y OPCIONES DE IMPRESIÓN	CANTIDADES Y OPDIONES DE IMPRESIÓN
risersam	Price Marin
20,0x110,0 80x70 83x128 33x148 100x10 144w18 (Bertical) (Pertical) (Pertical) (Pertical) (Pertical) (Pertical)	223,0x118,8 30x73 82x128 83x134 705x18 134x46 (Vertical) (Vertical) (Vertical) (Vertical) (Vertical) (Vertical) (Vertical)
100 100 100 100 100 200	
TUTAUZACIÓN	TOTALIZACIÓN
Charma Gener Tabili C charmanae 9	Coant more Toute 1
The second secon	The second secon
EPECIFICACIONES COMENTARIOS DISEÑO DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES COMENTARIOS DISEÑO BESCRIPCIÓN
Narrati pontes	Mupi GPV moments



Una vez has seleccionado todos los productos, selecciona **la cesta de compra** y se desplegará un cuadro con tu pedido. Para ver el detalle de tu pedido pulsa el botón "Ver carrito" que aparece abajo del cuadro.

Mi Cuenta   Soporte   Sali	r I					Des	cárgate nuestro Manual	de Ayuda	7
	Campañas	Material	Audiología	Monturas	Contactol	ogía		q f	
						1		×	
ARTICULO SET - 2 GAFA	S DE SOL 49€		PRECIO 40,00 €		SUBTC 40,0	2 carrie to the 49 e	SET - 2 Gafas de Sol 4 40,00 € Cantidad: 1	49€ <b>∂</b> ⊡	
	DO		VACIAR EL CAR	RITO (3 ACT	UALIZAR CARRI	1 Produc Subtotal CH	cto en el carrito   del carrito :  ECKOUT VER	40,00 € CARRITO	2
							FINALIZAR COL Finalizar compra co direccione	MPRA n multiples	



#### Pedido

Revisa que esté todo correcto, si no es así, pulsa el botón de "Actualizar carrito" y si has terminado pulsa en "Finalizar compra".

Verás que te pide la dirección de envío y el método de pago. En principio debería salir vuestra dirección y el método de pago de recibo por banco por defecto.

No tendrás que seleccionar nada más de momento para este entorno de prueba.

Comprueba que marcas correctamente si la dirección de envío y facturación son la misma o es diferente, si no, el envío puede ir a otra óptica.





#### Al finalizar un pedido recibirás un email con la confirmación.

	MIOPTICO: New Or	der # 3700000027 - Mensaje (HTML)		? 18 – 5 ×
Responder Respon	Reunión     Reunión     Mis *     Crara nuevo	ar y ali v Waver Deciones +	Marcar como Seguimiento no leido	, Q Zoom
Eliminar Responde	Pasos rápidos	rs Mover	Etiquetas is Edición	Zoom A
MIGPTICO: New Order # 3700000027 Pars Lowns Conflo Si hay problemes con el modo en que se muestre este menso	gis, harga citic aqui para verio en un explorador web.  MCORICO  Hola, Lorena Cerrillo  Hola, Lorena Cerrillo  Hola, Lorena Cerrillo  Hola, un dei signata manata ano mara a mara ano mara a ma	la nucleona sa sena dentita on sa silangeni da di pata sa sa sang S Gan ajam bito nu sa sa silangeni da di sa		
	P der besteht Areinels Ein jedannen de referen Ednesfinske 164 D.10	ia) Canaidad Tanai i Loca Total 5,00 C Mantandacsin y anardicia 5,00 C		
		Impuntos 2,72 C Secura total 14 72.6		T



#### iiilmportante!!!

Para algunos productos es necesario realizar pedidos independientes:

 Monturas One Collection, singular, E SUN, premontadas de filtro azul y Jesús Segado.
 Fundas y Gamuzas de diferente proveedor.
 Papelería.

#### Estas categorías no se pueden mezclar.

#### Artículos pedidos

Nombre del producto	Unidad de mantenimiento de existencias (SKU)	Precio	Cantidad	Subtotal
SET - 2 Gafas de Sol	2SOL_49	40,00 €	Pedidos: 1	40,00 €
			Subtotal	40,00 €
		Cargos por	manejos y envío	8,00 €
			Impuestos	10,08 €
			"Estimated Total"	58,08 €

Continuar comprando





No es necesario salir de la plataforma, sino que realizas un pedido, lo confirmas y pulsas en "Continuar comprando".



### Ahora podrías comenzar tu nuevo pedido, esta vez de MONTURAS.

				1	
Mi Cuenta   Soporte   Salir					Descárgate nuestro Manual de Ay
	ampañas Material	Audiología	Monturas	Contactología	
Inicio / Monturas					
CATEGORÍA	Ordenar por:	Nombre del pr	roducto 🖌 🕇	Mostrar: 12 V	1 2 3 4
CALIBRE					
DESTINATARIO					
PUENTE					
ESTADO PRODUCTO					
	Fuera de stock		En stock		En stock
	ONE-DU1606 132		ONE-DU1605	132	ONE-CO1601 JEANS
	5,40 €		5,40 €		9,30 €
Google Chrome					
Google Chrome	Part of the second seco	1	1 PROVIDENCE AND INCOME.	C Statistics	



Pinchando sobre la imagen que quieras aparecerá más información sobre el producto, y abajo los colores disponibles y sus referencias. Las imágenes se pueden ampliar pinchando sobre la misma.

Mi Cuenta   Soporte   Sali	r I				Descár	gate nuestro Manual de	Ayuda	
MIOPTICO	Campañas	Material	Audiología	Monturas	Contactología		Q	
Inicio / ONE - 3055 C2								
	One	٦	9,24 € SKU: ONE-30 Montura per	055 C2 5116 rteneciente a la	colección ONE COLLECTION.			
				Selecciona el núm	ero de elementos y añádelos al carrito AÑADIR AL CARRITO			
Selecciona el número de elema 1 🔷 AÑA	entos y añádelos al DIR AL CARRITO	carrito		Detalles Est ONE - 3055 C2 Calibre: 51 Color: HABA Material: Pai Destinatoria	pecificaciones Reseñas NA MIEL BRILLO sta : Unisex			



### ¿A quién me dirijo si tengo un problema con mi pedido?

- Sobre pedidos de Monturas ONE Collection que no se han recibido o llegan incompletos:
  - \* Mail de contacto: pedidomaterial@mi-optico.com
- Sobre pedidos de papelería o materiales de campañas y varios, por problemas en la plataforma para tramitarlos, que no hayas recibido, estén incompletos o dañados:
  - \* Mail de contacto: pedidos\_mio@area-innova.com
- Sobre referencias de monturas o productos de las colecciones exclusivas que no encuentres en la plataforma:
  - \* Mail de contacto: producto@mi-optico.com
- Sobre fundas, gamuzas y limpiadores, al proveedor correspondiente:
  - \* Lenfasan: lenfasan@hotmail.com
  - \* Servioptics: pedidos@servioptic.com
  - \* Jaytesa: comercial@jaytesa.com
- Sobre pedidos de Monturas Elite, E-sun, Jesús Segado, One collection, Singular, premontadas filtro azul, no se han recibido o llegan incompletos:
  - \* Mail de contacto: pedidomaterial@mi-optico.com
  - \* Con copia a: pedidos\_mio@area-innova.com



#### Gestión de repuestos y garantías:

1.- En el excel que podéis encontrar en el club deberéis incluir los datos de la montura/pieza a enviar para abono. Debe ir toda la información en el excell, número de albarán de compra, fecha de compra, y resto de datos de la montura y pieza/s a devolver. Esto implicará que no tenéis que acompañar copia física en papel del albarán de compra de cada producto a enviar para abono.

2.-Muy importante, esto es para el conjunto de las marcas propias de MIOPTICO, ONE COLLECTION, JESUS SEGADO, SINGULAR COLLECTION, E-SUN Y PREMONTADAS DE FILTRO AZUL.

3.-Las marcas que trabajan el SPV con montura completa deberán enviarse a su vez para abono la montura completa, caso contrario no se abonará. Se ruega no enviar producto que de forma manifiesta esté deteriorado por mal uso del cliente, producto mordido, producto pisado... creo que todos sabéis a lo que nos referimos. Esto no se abonará. Que cada producto vaya en bolsita de gafas independiente, y si carece de referencia, ejemplo, enviamos la varilla contraria a la que contiene la referencia, deberá ir anotado en la bolsa que lo incluye con rotulador indeleble. Producto que no llegue identificado no se abonará.

4.- Se hará un envío mensual por tienda, y deberéis tanto incluir una copia en papel del excel de lo que contenga ese envío mensual como también deberéis remitir el excel de ese mes por mail a mercancía@mi-optico.com . Guardar los excel con la relación de producto para abono porque os servirá para el control posterior de lo que se abone.

5.- Dependiendo del volumen de trabajo los abonos en factura se harán posiblemente en el mes siguiente a la recepción del producto.

6.- Podéis enviar producto que se haya comprado a Hoya, MIOPTICO asume la gestión de todo el postventa, y se abonará producto que tenga fecha de compra inferior a dos años.

La dirección de envio es: MIOPTICO LOS PATIOS - Att. Dpto. Producto. C. C. Los Patios Local D-19. Ctra. De Cadiz km. 241. 29004 Málaga.



#### -E-sun:

Para repuestos y garantías funcionamos a través del correspondiente servicio SPV de la plataforma. Se servirán por piezas, frentes y varillas individualmente, asi como el clic.

Todas las piezas pedidas al SPV repuestos y garantías se facturarán.

Cuando la tienda entienda que la rotura puede deberse a defecto de fabricación deberá enviar la pieza reemplazada antes de 30 días con el correspondiente albarán de reposición para su análisis y determinación del posible defecto de fabricación.

Caso de valoración positiva del defecto de fabricación se procederá al abono correspondiente.

El envío de la pieza defectuosa para análisis deberá hacerse a:

MIOPTICO GROUP S.L. Polig.Ind.Juncaril C/ Purullena 36 18210 PELIGROS (GRANADA)

En todos los casos, por favor indicar siempre el número de pedido.

Muchas gracias

